

护理标识在泌尿外科护理安全管理中的应用

许思怡,蒙小琴,邓 琴

(海南医学院附属医院泌尿外科,海南 海口 570102)

【摘要】 目的 评价护理标识在泌尿外科护理安全管理中的应用效果。方法 选择2012年5月至2014年4月于我院泌尿外科住院治疗的83例患者,随机分为观察组41例和对照组42例,对照组患者给予泌尿外科安全管理的常规护理,观察组在对照组的基础上给予护理标识护理。比较两组患者的治疗依从性、安全教育时间及意外拔管情况,并评价患者对护理的满意度。**结果** 观察组患者的治疗依从性明显高于对照组,观察组患者意外拔管率为2.44%,明显低于对照组的16.67%,差异有统计学意义($P<0.05$),观察组患者的满意度为95.12%,明显高于对照组的69.05%,差异有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 护理标识在泌尿外科护理安全管理中作用显著,可提高患者对护理的满意度,增加患者的安全感,降低意外情况发生,整体提高护理的效果,适合临床推广应用。

【关键词】 护理标识;泌尿外科;安全管理

【中图分类号】 R473.6 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1003-6350(2015)18-2807-02

随着人们生活质量的提高,患者对药品的安全要求、设备的安全系数及安全管理更加重视,这些工作都与护理安全管理息息相关^[1]。护理标识是一种简单而有效的安全管理方法,它通过设置一些简单、常用的颜色和图案给予患者更多的信息,降低患者的盲目性,医护人员均能有效的实施^[2]。本文结合自身医院的泌尿外科患者的实际,进一步探讨护理标识在泌尿外科护理安全管理中的应用价值,现将结果报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料 选择2012年5月至2014年4月于我院泌尿外科住院治疗的83例患者。所有患者均明确诊断,同时排除合并有精神方面疾病、严重肝肾功能不全、严重心力衰竭等影响本研究的患者。根据护理干预的不同,随机分为观察组和对照组。观察组41例,男性24例,女性17例;年龄21~68岁,平均(47.3±6.7)岁;病程0.4~6年,平均(2.1±0.9)年;膀胱结石15例,前列腺增生10例,肾结石2例,输尿管结石14例。对照组42例,男性25例,女性17例;年龄21~66岁,平均(46.9±7.1)岁;病程0.4~5年,平均(1.9±0.8)年;膀胱结石16例,前列腺增生9例,肾结石3例,输尿管结石14例。两组患者的性别、年龄和病病种类等一般资料比较差异均无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法 对照组患者给予泌尿外科安全管理的常规护理,主要包括:①24 h观察患者的体温、呼吸状态、血压等变化情况,将其数据详细记录,做好交接班;②根据患者的病症情况做好引流管的相关护理工作,

包括膀胱冲洗等;③严格控制患者治疗过程中的不良反应,提前做好应急方案;④为患者制定相应的饮食和康复锻炼计划,叮嘱患者及其家属严格执行;⑤根据患者的情况定期开展安全教育讲座和心理辅导教育。观察组在对照组的基础上给予护理标识护理。主要包括:①护理级别的标识:根据患者的病情症状情况,给予患者不同颜色的手腕和衣服,例如红色代表患者有药物过敏史需要一级以上的护理;②药物安全标识:同样对于不同危险度的药品给予不同颜色的标识,且在药物旁边标上药物的用途、服用方法及安全用药建议等信息;③患者安全标识:在护理换药或者其他不在患者身边的情况下,患者及家属严格遵循床边的安全标识,该标识需要表明患者在病床上的合理动作和危险动作,对于病情严重的患者需要采取防止坠床等措施来保护患者;④消毒安全的标识:严格区分未消毒和已消毒的物品,为患者提供更加良好的养病环境;⑤用氧安全标识:区分满瓶和空瓶氧气,在供氧的器械边给予安全使用供氧装置的详细信息,便于患者及其家属安全适时有氧;⑥输血安全标识:对于病症较重的患者,为其制定合适的输血计划置于输血器械边,详细说明安全输血的程序等信息,将与患者血型相同的血样置于显著位置,便于提醒患者;⑦导管安全标识:使用不同颜色标识安全系数不同的导管,如红色标识为高危导管。另外还有环境标识、饮食标识及其他仪器使用方法标识等。

1.3 观察指标 观察比较两组患者的治疗依从性、安全教育时间及意外拔管情况,评价患者对护理

的满意情况。满意情况的判定标准参考我院具体的患者对护理工作满意度的调查评分表,总分 20 分,其中 17~20 分为满意,12~16 分为基本满意,12 分以下为不满意,满意度=(满意+基本满意)/总例数×100%。

1.4 统计学方法 应用 SPSS13.0 统计软件进行数据分析,计量资料以均数±标准差($\bar{x}\pm s$)表示,组间比较采用 t 检验,计数资料比较采用 χ^2 检验,以 $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理干预后依从性比较 观察组患者的依从性评分为(3.9±1.3)分,明显高于对照组的(3.1±1.1)分,两组比较差异均有统计学意义($t=3.029$, $P=0.003$)。

2.2 两组患者发生意外拔管情况比较 观察组患者出现 1 例意外拔管,拔管率为 2.44%,对照组患者出现 7 例意外拔管,拔管率为 16.67%,两组比较差异有统计学意义($\chi^2=4.820$, $P=0.028$)。

2.3 两组患者的护理满意度比较 观察组患者的满意度为 95.12%,对照组为 76.19%,两组比较差异有统计学意义($\chi^2=9.530$, $P<0.05$),见表 1。

表 1 两组患者的护理满意度比较[例(%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意度(%)
观察组	41	24(58.54)	15(36.58)	2(4.88)	95.12
对照组	42	18(42.86)	14(33.33)	10(23.81)	76.19
χ^2 值		4.340	0.100	9.530	9.530
P 值		0.037	0.756	0.002	0.002

3 讨论

泌尿外科围手术期的患者病情均比较复杂,稍有不慎,很容易引起病情进展而影响治疗,故临床的安全护理包括药物安全使用、输血要求、导管使用及用氧安全要求均比较高^[3-4]。一般常见的意外和风险大部分是由于患者的认知较低造成的,由于患者对于医疗护理安全认识的薄弱,容易引起安全隐患,因此对患者认知的进一步提高非常有必要^[5]。患者的认知来源于日常护理,随着人们生活水平的提高,患者逐渐意识到护理工作对自身疾病康复的重要性,通过合适的护理安全管理,患者能够更多了解疾病本身的康复方法,避免不安全因素^[6]。

护理安全管理是护理工作的重要组成部分,它直接影响着患者对护理工作的满意度和安全感等因素^[7]。其中护理标识是护理安全管理的重要手段

之一,可以较好地保证患者与护理人员的安全、促进护理工作有效快速的开展,提高整体护理质量^[8]。对于护理标识本身的内容同样非常简单,主要就是通过一些简单常用的文字和图案给予患者护理过程中所用药物、所使用设备及意外情况等不同内容的特征描述,随着患者对护理工作熟悉度的提高,心理负担降低,安全感增加,更加积极配合治疗,提高疗效。本文研究结果显示,观察组患者的治疗依从性明显高于对照组,说明患者对护理工作取得了很好的配合,也缩短了患者安全教育的时间,同时提高了治疗效率。此外观察组意外拔管率明显低于对照组。说明护理安全管理工作起到相当效果,患者可以有效配合,减少意外事件的发生。最后对于医疗护理的综合满意度也较高,缓解了医患矛盾,也赢得了患者信赖。

护理标识虽是一项小举措,但是在众多研究中发现它可以起到很好的作用。杨芹^[9]在她的研究中也发现护理标识应用于护理安全管理临床效果确切,能够有效提高患者护理满意度,降低护理不良事件发生率,与本次研究结果类似,说明该项方案可以在临床科室中广泛开展。

综上所述,护理标识在泌尿外科护理安全管理中作用显著,提高患者对护理的满意度,降低意外情况发生,预防风险,整体提高护理的效果,提高有效率,值得推广。

参考文献

- [1] 衡永乐,朱 珠. 产科护理标识专科化管理的应用及效果[J]. 中华护理教育, 2012, 9(7): 312-314.
- [2] 佟 静,佟 艳. 护理标识在急诊护理风险管理中的评估与应用[J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2013, 8(1): 97-98.
- [3] 麦淑明. 护理标识在泌尿外科护理安全管理的应用分析[J]. 按摩与康复医学, 2014, 3: 157-157, 158.
- [4] 卢艳梅. 护理标识在泌尿外科护理安全管理的应用体会[J]. 中国现代药物应用, 2015, 4: 251-252.
- [5] 葛东明,王爱凤,王正梅,等. 护理标识在神经外科重症监护病房安全管理中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2012, 18(28): 3437-3439.
- [6] 童莉莉,傅巧美. 神经外科监护室护理标识的设计与应用[J]. 中华现代护理杂志, 2014, 49(6): 734-737.
- [7] 柳彦君. 自制护理标识[J]. 中华现代护理杂志, 2012, 18(2): 191.
- [8] 王非凡,彭翠香,崔 莹,等. 临床护理安全标识手册的设计与应用效果[J]. 中华现代护理杂志, 2012, 18(24): 2940-2942.
- [9] 杨 芹. 护理安全管理中护理标识应用的效果[J]. 国际护理学杂志, 2012, 31(6): 1065-1066.

(收稿日期:2015-04-02)