

实习护生护理伦理缺失调查及强化教育效果评价

张玉珍¹,陈玉琴²

(四川省川北医学院附属医院产科¹、重症医学科²,四川 南充 637000)

【摘要】 目的 分析实习护生护理伦理缺失现象,评价强化教育效果。方法 选取340名实习护生,采用自行设计调查问卷对强化教育前后尊重、情感、公正、审慎、慎独5个维度、共计40个条目展开问卷调查;对所有实习护生定时进行医学伦理理论知识学习、尊重患者的知情同意权和隐私权、规范工作流程、强化服务意识、加强人文关怀教育、培养审慎的工作态度及培养慎独的人格修养等全方位的伦理强化教育。结果 强化教育后实习护生尊重、情感、审慎、慎独几个维度评分明显提高,与强化教育前比较差异具有统计学意义($t=2.663, 2.542, 2.749, 2.2815, P<0.05$);公正维度评分与强化教育前比较差异无统计学意义($t=1.257, P>0.05$);各维度排名前三位条目评分均有效改善。结论 实习护生均存在一定程度的护理伦理缺失现象,通过护理伦理强化教育,可以有效提高实习护生护理伦理道德水准。

【关键词】 实习护生;护理伦理;缺失;强化教育

【中图分类号】 R47 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1003—6350(2014)13—2025—04

Survey of ethics missing in nursing students and the effect of strengthened education. ZHANG Yu-zhen¹, CHEN Yu-qin². 1. Department of Obstetrics and Gynecology, the Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College, Nanchong 637000, Sichuan, CHINA; 2. Department of Critical Care Medicine, the Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College, Nanchong 637000, Sichuan, CHINA

【Abstract】 Objective To analyze the ethical missing in nursing students and evaluating the effect of strengthened education. **Methods** A total of 340 nursing students were selected and given self-designed questionnaire before and after strengthened education of respect, affection, justice, prudence and caution alone with a total of 40 entries. All nursing students were given theoretical knowledge of medical ethics, including respecting the patient's right to informed consent and privacy, standardizing the work processes, enhancing the service awareness, strengthening humane care education, training and culturing prudent attitude and "caution alone" personality. **Results** After strengthened education, the dimensions scores of respect, affection, prudence and caution alone in nursing students were statistically significantly improved compared with before strengthened education ($t=2.663, t=2.542, t=2.749, t=2.2815, P<0.05$). There was no significant difference at the dimension score of justice between before and after strengthen the education ($t=1.257, P>0.05$). The scores of top three entries in each dimension were effectively improved. **Conclusions** To some degree, there is an absence of nursing ethics in nursing students, while it could be improved by strengthened education of nursing ethics.

【Key words】 Nursing students; Nursing ethics; Missing; Strengthen education

通讯作者:陈玉琴。E-mail:cyq2007@yahoo.com

综上所述,运用综合完善的育儿健康教育对新生儿黄疸进行护理,能有效降低疾病发病率及不良症状发生率,增加产妇对新生儿黄疸护理知识的正确认识和了解,促进新生儿健康成长,值得临床推广使用。

参考文献

[1] 陈玉莲. 健康教育在产妇产后意义[J]. 临床合理用药杂志, 2012, 5(12): 136.

[2] 张玉芬, 张菲, 夏丹, 等. 健康教育对新生儿听力筛查的影响效果分析[J]. 中国妇幼保健, 2012, 27(21): 3230-3231.

[3] 陈俊, 田鸾英, 易烈致, 等. 新生儿监护病房应用多媒体辅助医患沟通和健康宣教的探讨[J]. 广东医学, 2011, 32(16): 2221-2223.

[4] 沈小琴. 健康教育对急性肺炎新生儿父母肺炎知识和护理技能的影响[J]. 医学与社会, 2011, 24(10): 21-22.

[5] 徐艳华, 秦玉峰, 赵正言, 等. 中国新生儿先天性甲状腺功能低下症与苯丙酮尿症筛查22年回顾[J]. 中华儿科杂志, 2009, 47(1): 18-22.

[6] 张俊清, 曹雅娜, 李雅琴, 等. 产前健康教育对母婴同室新生儿皮肤感染的影响[J]. 中华医院感染学杂志, 2012, 22(13): 2830-2832.

[7] 王芝兰, 陈徽双, 郭庆玲, 等. 健康教育路径对新生儿发育的影响[J]. 护理实践与研究, 2013, 10(2): 141-142.

[8] 侯晓玲. 健康教育路径在新生儿听力筛查中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2011, 17(29): 113-114.

[9] 史丽荣, 马颖, 芦献莉, 等. FCC优质护理服务理念在新生儿家长健康教育中的应用[J]. 护理研究, 2013, 27(3): 254-255.

[10] 李启芬. 工作坊式健康教育模式在新生儿家庭护理指导中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2013, 32(6): 1333-1334.

(收稿日期:2013-11-24)

护理伦理是一门研究护理道德的学科,运用伦理学理论指导护理实践,维护护理过程中的人际关系,并对护理实践中存在的伦理缺失进行分析,从而提出解决方案^[1]。早在 1953 年,国际护士协会就通过了护士伦理学国际法,提出“护理伦理”为制约护理行为的道德准则^[2]。随着生物-心理-社会医学模式的逐步深入,以及患者法律意识的加强,人们对医院的角色期待已经发生了变化,不仅要求医护人员有精湛的技术,同时要求提供优质的护理服务。这给护理人员提出了更高的要求,因此,加强护理人员特别是实习护生护理伦理教育就显得尤为必要^[3]。本文旨在通过调查实习护生伦理缺失现象,评价强化实习护生护理伦理教育前后效果,探讨提高实习护生护理伦理道德水准的方法与途径。

1 资料与方法

1.1 调查对象 选取 2010 年 6 月至 2011 年 5 月在我院实习的护生 340 名,其中,男性 12 名,女性 328 名;年龄 17~23 岁,平均(20.32±6.54)岁;<20 岁 90 名(26.47%),≥20 岁 250 名(73.53%);中专 112 名(32.94%),大专 165 名(48.53%),本科 63 名(18.53%)。

1.2 实习护理伦理强化教育 由于目前实习护理的伦理缺失现状十分严重,而实习护理在实习期结束后将直接独立地对患者开展护理关怀,因此,在实习期对护士进行相应的伦理强化教育,将使其在以后的实际工作中能够将伦理贯彻得更加彻底,能让患者感受到更佳良好的护理关怀,对于整体医院乃至医疗行业的服务评价将有很大程度的提高。

1.2.1 强化实习护生自我对伦理的理论知识学习并规范行为 定期对所有护生进行医学伦理学的基础理论知识的学习,课堂内容要将文字信息、视频信息及真实事例结合起来开展教育;对护理工作中的相关流程进行规范,并要求所有实习护生熟练掌握,并定期进行综合考核;定期对所有实习护生进行思想教育,增加她们的服务意识,要培养她们将患者当家人一样对待的心态,要她们充分认识到人文关怀的重要性及必要性;定期让所有实习护生上交一篇心得体会,重点探讨自己对护理伦理的认识及自己打算怎么做,对那些存在困惑的实习护生,要积极开展一对一的单独教育,做到不抛弃,不放弃。

1.2.2 让实习护生充分认识到患者的知情同意权是神圣而不可侵犯的 要让实习护士在工作过程中做到充分尊重和患者的知情权和选择权,护理前,加强与患者沟通,征得患者同意,并给予患者适度的关怀和鼓励;护理中,严格执行护理程序,适时向患者介绍工作步骤,增强患者的安全感和适应度;护理完

毕,详细介绍注意事项,增进护患关系的信任度^[4-5]。要让实习护士最终认识到护理伦理的核心内容就是维护护患关系,良好的护患沟通贯穿于护理过程始终,必须要营造良好的护患关系。

1.2.3 让实习护生认识到保护患者的隐私权十分重要 1973 年国际护理学会《国际护理学会护士守则》提出了护士必须尊重人的生命、尊重人的权利的要求,特别指出“护士掌握由于患者对他(她)信任而提供的情况,要注意保密”的规定^[6]。保护患者隐私权不仅是一个概念上的名词,而必须形成一种切切实实的实际行为,从护理环节的每一个细节做起,了解并尊重患者隐私保护的需要,做好患者隐私保护工作。

1.2.4 努力培养实习护生具有审慎的工作态度 在实习过程中鼓励实习护生说出自己不理解或是觉得与患者病情冲突的地方。若实习护生的想法欠妥,在耐心解释的同时对其审慎的工作态度给予积极肯定,加以鼓励;若实习护生的想法正确,在带领其与经治医师沟通后及时更改相应的护理措施,并召集同批所有实习护生对此事件进行分析学习,同时在她们面前对其进行肯定与表扬^[7-8]。要让护士在行为前具有周密思考以及行为过程中的小心谨慎,使实习护士具备当医嘱与患者病情冲突时,能够更具自己的周密思考,从而做出相对应的应变,并根据患者具体情况做出判断,在征得医生的同意下做出相应的护理。要让实习护士认识到机械的遵从医嘱与盲目地自我决断都是不可取的^[9]。

1.2.5 不断提高实习护生“慎独”的人格修养 慎独是指护士在独处时仍能自觉恪守护理道德规范,是护士“自律”的体现,也是护理伦理道德修养的最高境界^[4]。因此必须培养实习护生养成诚实的品格,如配药、给药、巡查等过程中必须严格按照规范程序操作。定期对实习护生进行教育,强调护理过程中诚实及严格按照规范程序操作的重要性,若相反为之可能造成的严重后果,以引起实习护生的重视^[10]。比方在准备给患者打针时,没有第三者在场的情况下不小心碰到了一次性针筒的针尖,此时应立即更换针筒,而不是继续使用;也比方在没有带教老师或护士长在的情况下仍需保质保量完成各项护理工作,做到管理人员在与不在都一个样;在护生的日常实习过程中加强对其操作中细微之处的观察,对不合要求之处应及时指出并说明危害;对操作满意的护生应在所有实习护生面前加以肯定与表扬^[11]。

1.3 方法

1.3.1 问卷设计及评分标准 采用自行设计问卷进行调查,所有问卷中的内容都是经过反复讨论后才加入其中,保证问卷内容能真实全面地反映实习护

生对伦理道德最真实的认识。问卷分为两个部分,一是护生的一般情况,二是强化教育前后护生伦理行为调查;根据护理伦理学的范畴和基本原则,问卷设计尊重(10条)、情感(10条)、公正(2条)、审慎(10条)、慎独(8条)5个维度、共计40个条目,采用4级标准进行评定,总是(4分)、常常(3分)、偶尔(2分)、从不(1分),每个条目的标准行为得分为4分。问卷经检验效度合理、信度可靠。

1.3.2 调查方法 调查由实习护生的带教老师填写调查问卷的方式进行,第一次调查时间是在护生进院实习一周后,第二次问卷调查时间为实习6个月后。调查前后共发放问卷680份,每位实习护生共填写两次问卷,回收有效问卷680份,回收率为100%。

1.4 统计学方法 所有调查数据录用Excel数据库,采用均数±标准差($\bar{x}\pm s$)和百分比形式表示,对护生护理伦理行为进行统计学描述,选用SPSS13.0统计软件,强化教育前后进行配对 t 检验,以 $P<0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 各维度评分比较 强化教育后实习护生在

尊重维度、情感维度、审慎维度、慎独维度方面与强化教育前比较差异有统计学意义($P<0.05$),而公正维度比较差异无统计学意义($P>0.05$)。强化教育前后各维度的排名没有发生变化,即公正>尊重>情感>审慎>慎独,见表1。

表1 强化教育前后尊重、情感、公正、审慎、慎独5个维度比较($\bar{x}\pm s$,分)

组别	尊重	情感	公正	审慎	慎独
教育前	3.02±0.42	2.82±0.31	4.08±0.46	2.45±0.26	2.31±0.31
教育后	3.45±0.32	3.34±.33	4.12±0.53	3.32±0.34	3.26±0.42
t 值	2.663	2.542	1.257	2.749	2.815
P 值	0.037	0.033	0.025	0.041	0.043

2.2 各维度排名前三位条目比较 强化教育后,护生在尊重患者隐私权、理解并接受患者拒绝护理要求、主动询问患者病情变化、不当着患者催交费用、严格执行“三查七对”、配药时将粉末状药液充分化开并抽吸干净、无人监督时按标准完成护理、定时为昏迷患者翻身、叩背等方面与强化教育前比较差异有统计学意义($P<0.05$);在尊重患者人格、仪态仪表、按规定程度为患者做护理等方面比较差异无统计学意义($P>0.05$),见表2。

表2 教育前后各维度排名前三比较($\bar{x}\pm s$,分)

维度	条目	教育前(<6个月)	教育后(≥6个月)	t 值	P 值
尊重	当患者知道护生身份拒绝护理时,能够理解并尊重	2.35±0.32	3.65±0.42	2.362	0.037
	服装整洁、仪态端庄	4.12±0.64	4.21±0.56	1.036	0.015
	尊重患者隐私权	3.14±0.52	3.75±0.46	2.562	0.038
情感	尊重患者人格,主动与患者沟通	3.44±0.58	3.85±0.65	1.134	0.021
	输液时主动询问患者病情变化	2.65±0.43	3.74±0.68	2.658	0.041
	不当患者的面催交住院费用	2.44±0.36	3.65±0.48	2.771	0.043
审慎	严格执行“三查七对”	3.86±0.78	4.32±0.65	2.834	0.043
	遵照医嘱准确及时给予患者治疗	3.65±0.52	3.76±0.65	0.967	0.008
	配药时将粉末状药液充分化开并抽吸干净	2.85±0.43	3.65±0.32	2.493	0.036
慎独	无人监督时按标准完成护理	3.12±0.28	3.86±0.65	2.265	0.028
	严格按照程序为昏迷患者做护理	3.42±0.44	3.76±0.68	1.683	0.024
	定时为昏迷患者翻身、叩背	3.11±0.46	3.86±0.64	2.649	0.027

3 讨论

实习护生刚刚从学校出来对于护理伦理的认知仅仅局限于理论的了解,而缺乏与实际护理工作的联系,同时由于实习护生护理伦理意识的淡薄,没有考虑到护理行为与护理伦理道德的统一,再加上社会、带队老师、护士群体等一定程度的负面影响,而且社会对护士的考评更多看重的是操作技能,凡此种种,都或多或少地对护生伦理道德缺失造成影响,只有找出深层次的原因,才能到有针对性的强化教育^[4-5]。从问卷调查分析可以发现,在所设尊重、情感、公正、审慎、慎独5个维度中,实习护生“审慎”态度与“慎

独”修养评分较低,强化教育前分别为(2.45±0.26)分、(2.31±0.31)分,这表明学生周密思考与应变能力的欠缺以及恪守护理道德规范行为的缺失。深入分析各维度实习护生伦理缺失现象,在尊重维度方面有私下泄露患者隐私现象发生,当患者得知实习护生身份而拒绝护理时,表现出不尊重患者选择而一走了之的现象;在情感维度方面,当着患者催交费用的事情时有发生,在输液过程中与患者沟通较少;在审慎维度,表现出应变能力较差、遵守操作规程欠缺等现象;在慎独维度方面,真正理解并执行“三查七对”的不到80%,而用镊子撬开安瓿学生人次高达75%,按时为

昏迷患者翻身、叩背的得分仅为(3.11±0.46)分,无人监督时按标准完成护理的平均得分为(3.12±0.28)分。由此可以看出,实习护生护理伦理的缺失不仅表现在对患者人格权利、隐私权的不尊重,也表现在对护理规范的依从性较差、慎独修养的低下,这从另一方面也折射出学校护理伦理教育的缺失。

通过分析实习护生护理伦理缺失现状,我们适时组织开展了维护患者知情同意权、保护患者的隐私权、培养审慎的工作态度、提高实习护生“慎独”修养的护理伦理理论讲授,同时也加强了对带队老师言语、行为示范以及护士群体的行为示范教育,营造一个护理伦理人文环境,把伦理道德的行为标准作为一种护理文化连续传递,从而使实习护生置身于自我提高价值规范占主导地位的“社区”中^[12]。从最后结果可以看出,强化教育后实习护生尊重、情感、审慎、慎独四个维度评分与教育前比较差异有统计学意义($P < 0.05$);从各维度条目分析来看,实习护生变化最大的有尊重患者的隐私权、接受并理解患者拒绝护理的诉求、严格执行“三查七对”、无人监督时的规范化操作等等,可以看出,护理伦理的强化教育的实施,有效弥补了实习护生护理伦理的缺失现象^[13]。

实施护理伦理教育的意义在于培养实习护生热爱本职工作,富有同情心,对患者应满腔热情,急患者之所急,为患者着想;同时促进实习护生刻苦学习,钻研业务,对技术精益求精,不断提高自身业务能力,注重理论与实践相结合,尽最大努力去促进患者康复^[14]。实习护生护理伦理的缺失是一个社会化的问题,作为学校,应该加强护理伦理学的研究,既要传承传统伦理的精华,同时要更深入地探讨现代伦理理论,让学生在实习之前对此有充分的了解和足够的重视;作为带教老师,除了加强自身护理伦理素质之外,同时要充分协调好学生与患者的关系,在尊重患者护理伦理需求的基础上,构建良好的护患关系;作为医院,要重视医德医风建设,应在积极鼓励实习

护生求成心理的正向作用同时辅以积极的心理干预措施^[15]。

综上所述,由于社会、家庭、学校教育、带队老师、护士群体等各方面的原因,实习护生特别是刚走出校门的实习护生均存在一定程度的护理伦理缺失现象,只有正视这一点,并采取有效的教育应对措施,在临床实践中反复强化,是可以有效地弥补实习护生护理伦理缺失现象,从而为社会提供高素质的合格护士。

参考文献

- [1] 丛亚丽. 护理伦理学[M]. 北京: 北京医科大学出版, 2002: 10-12.
- [2] 卢美秀. 护理伦理学[M]. 台湾: 华杏出版股份有限公司, 2000: 106.
- [3] 郭晓娟, 许勤. 低年资护士职业价值观及其影响因素调查分析[J]. 实用临床医药杂志(护理版), 2009, 5(6): 72-75.
- [4] 沈梅芬, 李惠玲. 临床情景中护生伦理意识养成的教育实践与探讨[J]. 中华护理教育, 2007, 1(4): 13-14.
- [5] 鞠永熙, 孙峰. 护理教育中护士核心能力培养路径探析[J]. 实用临床医药杂志(护理版), 2009, 5(7): 91-93.
- [6] 陈天艳. 护士职业价值观的研究现状[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2007, 28(17): 2112.
- [7] 朱亚丽. 从护理学科发展论护生能力的培养. 护理学杂志, 2002, 17(8): 580.
- [8] 叶天惠, 陈锦绣, 易永红. 儿科低年资护士核心能力培养方法的探讨[J]. 中国实用护理杂志, 2006, 22(7): 68.
- [9] 肖柳红. 层级管理在临床护理中的应用[J]. 中国实用护理杂志, 2006, 22(12): 55.
- [10] 徐建鸣. 护理人员核心能力的研究与进展[J]. 上海护理, 2005, 2: 50.
- [11] 李斌, 刘革新. 实习护生职业态度及相关因素调查分析[J]. 护理学杂志, 2007, 22(1): 52.
- [12] 乔萍, 王秀清, 张海燕. 从护生工作缺陷谈工作本位教育在职业护理教育中的应用[M]. 时代教育, 2009, 5(13): 36.
- [13] 刘义兰, 胡德英, 王桂兰, 等. 临床护理教学中的伦理问题与对策[J]. 中华护理杂志, 2004, 39(5): 36.
- [14] 白阳静, 李宁, 李晓玲. 论护生护理伦理决策能力的培养[J]. 护理研究, 2009, 23(7): 1698-1699.
- [15] 洪霜. 从高等护理学教学中浅谈护生能力的培养[J]. 科技信息, 2010, 35: 997.

(收稿日期:2013-12-03)