

预约式探视结合限制性探视制度在综合 ICU 中的应用

张浩明, 郭秀平, 方敏, 汪蓉, 郭学珍, 邓春艳

(湖北医药学院附属太和医院重症医学科, 湖北 十堰 442000)

【摘要】 目的 探讨在综合 ICU 中实施预约式探视结合限制性探视制度的效果。方法 选取 2012 年 7~12 月探视过在我科住院超过 3 d 且意识清楚的患者直系家属 160 例作为研究对象, 分为两组, 对照组 80 例采用传统的限制性探视制度, 观察组 80 例在此基础上采用施预约式探视结合限制性探视的制度, 比较两组患者对 ICU 护理工作的满意情况。**结果** 观察组患者家属对 ICU 护理工作满意度高达 66.25%, 远远高于对照组的 40%, 差异均有统计学意义 ($P < 0.01$)。**结论** ICU 家属弹性探视制度可以充分发挥探视的积极作用, 提高了患者对 ICU 护理工作的满意度。

【关键词】 探视制度; 重症监护病房; 护理

【中图分类号】 R47 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1003-6350(2013)19-2963-02

ICU 是收治危重患者并对其进行集中抢救和严密监测的场所, 实行封闭管理。为预防感染, 家属不能随意进入^[1]。但这种封闭管理往往使患者感到紧张、焦虑、孤独, 特别是对于清醒的患者。面对陌生的环境, 患者最想得到的是家人的陪伴^[2]。有研究表明, ICU 满足家属的探视需求非常必要, 家属探视给患者情感支持以满足患者的心理需要是任何护理措施都代替不了的^[3-4]。我科传统采用限制性探视的方法来解决这一问题, 但据石玉兰等^[5]的调查, 限制性探视不能完全满足家属的心理需求。为探索合适的 ICU 探视方法, 我科制订并实施了限制性探视结合预约探视制度, 取得良好效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2012 年 7~12 月探视过在我科住院超过 3 d 且意识清楚患者的直系家属 160 例作为研究对象。其中 2012 年 7~9 月对照组 80 例采取

限制性探视制度, 男性 47 例, 女性 33 例, 年龄 (18~63) 岁, 平均 (48.6±3.8) 岁, 文化程度: 初中及以下 25 例, 高中 32 例, 大专及以上学历 23 例。患者中脑外伤 32 例, 冠心病 23 例, 先心病术后 12 例, 消化道出血 5 例, 其他 8 例。2012 年 10~12 月观察组 80 例采取限制性探视结合预约探视制度, 男性 42 例, 女性 38 例, 年龄 16~65 岁, 平均 (50.2±2.5) 岁, 文化程度: 初中及以下 28 例, 高中 34 例, 大专及以上学历 18 例。患者中脑外伤 38 例, 冠心病 25 例, 先心病术后 10 例, 消化道出血 3 例, 其他 4 例。两组患者的病种、性别、年龄、文化程度等一般资料比较, 差异均无统计学意义 ($P > 0.05$), 具有可比性。

1.2 方法 对照组采用传统的限制性探视制度, 主要包括: ①入住 ICU 病情允许的患者可接受床边探视。②婴幼儿、有心脑血管疾病的高龄家属及疑似或证实有呼吸道感染的家属禁止入内探视。③探

通讯作者: 郭秀平。E-mail: zhm_395236257@163.com

3.5 加强抢救物品的保养, 确保急救过程顺畅安全 科室对急诊各区域的抢救药品和仪器要求班班清点交接、记录, 认真检查所有的抢救仪器, 确保抢救仪器完好率达 100%, 所需物品准备充足, 随用随补, 维护保养, 确保急救过程的使用安全。

安全管理是当前医院服务质量管理的主旋律, 是代表医院质量的最高水平和目标, 确保护理安全已成为现代护理管理工作的重点。护理安全应该得到每个护理人员及管理者的重视^[5]。在临床护理工作中, 加强风险教育, 人人都要自觉执行各项规章制度和操

作规程, 做到防微杜渐, 防患未然。

参考文献

- [1] 李平. 医患纠纷引发的原因分析和预防对策[J]. 淮海医药, 2008, 26(1): 88-89.
- [2] 陈方帆. 医疗纠纷调查分析及对策[J]. 浙江临床医学, 2008, 10(1): 143-144.
- [3] 卢青. 加强急诊护士自我保护意识, 防范医疗暴力[J]. 护理实践与研究, 2007, 4(4): 63-64.
- [4] 虎妍妮. 护理质量管理探讨[J]. 中国社区医师, 2011, 13(3): 204.
- [5] 陈丽芳. 加强急诊风险管理. 防止护理纠纷发生[J]. 护理研究 2004, 18(8): 1392-1393.

(收稿日期: 2013-03-18)

视时间为每日 16:00~16:30,每例患者每次只允许 1~2 名家属进入探视。④探视前要求家属关闭手机,在工作人员的指导下穿隔离衣、戴帽子、口罩,换专用拖鞋,用快速消毒剂消毒双手。⑤家属在探视中避免触摸患者切口、管道、仪器等。⑥对不合作、焦虑、拒绝治疗、重大病情变化或实施特殊治疗的患者,护士主动安排家属探视;对抢救或病危患者,由主管医师决定是否探视。观察组 80 例在以上内容的基础上采取限制性探视结合预约探视制度,主要包括:①对于探视时间未能到场的家属,在不影响治疗的前提下可以接受预约,在家属方便的时间进行探视;②对于远道而来的近亲,在患者病情允许的情况下可以另行约定时间探视;③因病情、治疗需要可以提前和患者家属协商,酌情增加或减少探视次数及时间。

1.3 评价方法 待患者转出 ICU 时,由患者或家属填写本科根据临床经验及参考文献自行设计的护理工作满意度调查表,主要内容包括患者的一般资料、对 ICU 探视制度的意见、患者及家属对服务的满意度调查等部分。问卷当场回收,共发放问卷 160 份,回收 160 份,回收率为 100%。

1.4 统计学方法 应用 SPSS17.0 统计软件进行数据处理,计数资料采用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

观察组患者家属对 ICU 护理工作满意度高达 66.25%,远远高于对照组的 40.00%,差异有统计学意义($\chi^2=11.079, P < 0.01$),见表 1。

表 1 两组患者家属对 ICU 护理工作满意比较[例(%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意
观察组	80	53 (66.25)	20 (25.00)	7 (8.75)
对照组	80	32 (40.00)	35 (43.75)	13 (16.25)

3 讨论

3.1 ICU 实行限制性探视结合预约探视弹性探视制度的重要性及可行性 “想念家人”是 ICU 患者主要的压力源之一^[6]。家属探视可增加患者舒适感和安全感,有助于减轻紧张恐惧心理^[7],在一定程度上也能帮助患者忍受疼痛,满足情感和精神上的需要,从而有助于疾病的恢复。实行限制性探视结合预约探视弹性探视制度,不仅可以帮助患者树立战胜疾病的信心,同时也有利于以缓解家属焦虑不安的心理,从而减少其与医护人员之间的冲突,对医护人员来讲也是一

种积极的作用,这与李迎春^[8]的研究相一致。

3.2 ICU 实行限制性探视结合预约探视弹性探视制度体现了人文关怀的理念 人文关怀是一种以人为本的精神^[9]。ICU 是一个相对封闭的病房,以往患者在 ICU 治疗期间,护士因忙于技术性工作而忽略了对患者家属的关怀。加之由于对环境不熟悉、对治疗过程不了解、对疾病预后不确定,患者及家属常感到无助、紧张。在探视时将人文关怀这一理念融入其中,不仅能安慰患者和抚慰家属,还能提高患者及家属对护理工作满意度。

3.3 ICU 实行限制性探视结合预约探视弹性探视制度,有利于医护人员责任意识和服务质量的提升 家属探视使得医护人员的所有操作均在患者家属的视线下完成,这就要求我们的工作不能有丝毫的纰漏。采取这种弹性探视制度后,由于家属探视时间的不确定性,医护人员的工作就更多的处在家属的监督之下,这就促使医务人员更加注重自己服务能力的提高,以满足患者及家属的不同需求,在一定程度上对医护人员责任意识和服务质量的提升也起到了促进作用。

总之,ICU 实行限制性探视结合预约探视弹性探视制度,不仅可以缓解患者及家属的焦虑状况,也对我们工作起到了很好的监督和促进作用,同时也体现了人文关怀的理念,提高患者及家属对护理工作满意度。

参考文献

- [1] 苏晓光,巴明,吴海苗.改进 ICU 患者家属探视管理的探讨[J].中国护理管理,2011,11(2):93-94.
- [2] 刘立捷,徐彩霞,李亚洁.满足患者所需开展新型医院探视制度[J].中华护理杂志,2004,39(4):313.
- [3] 屠乐微,叶志弘.儿童探视重症监护室内病危患者的研究现状[J].中华护理杂志,2008,43(4):356-358.
- [4] 路春丽,王艳军.ICU 护理单元探视模式的探讨[J].医疗装备,2011,24(11):93-94.
- [5] 石玉兰,廖燕,陈林.ICU 探视制度探讨[J].华西医学,2007,22(4):882-883.
- [6] 沈玮,曹枫林,娄凤兰.患者感知 ICU 环境压力源的调查研究[J].中国实用护理杂志,2008,24(8):57-58.
- [7] 蒋海蓉,严振球.ICU 患者对探视和陪护的需求[J].临床军医杂志,2005,33(5):615-617.
- [8] 李迎春.ICU 家属弹性探视重要性和可行性[J].工企医刊,2010,23(2):72-74.
- [9] 高瑛,潘爱红.人文关怀在预防老年 ICU 综合征中的应用[J].护理实践与研究,2009,6(17):109-111.

(收稿日期:2013-03-11)