

建立护士每日必读本制度 提高护理质量

全春桃

(海南医学院附属医院门诊入院处理室,海南 海口 570205)

【关键词】 每日必读本;提高;护理质量

【中图分类号】 R47 【文献标识码】 B 【文章编号】 1003—6350(2013)18—2807—02

病房管理是医院管理的一个缩影,病房管理能否达到科室化,护理工作能否有秩序地进行,与护士长的领导艺术和管理水平有着密切的关系。为了提高护理质量,我科自 2010 年 7 月开始建立“护士每日必读本”(以下简称“必读本”)制度,通过临床应用不但有利于护士长加强病房管理,又有利于护理部检查督促和指导工作。

1 方法

1.1 设计 使用笔记本,封面名称为“必读本”,检查内容共有 4 个方面:(1)病房管理;(2)急救管理;(3)消毒隔离;(4)临床护理。每部分有一名分管组长。首页为“护理质量督导”,详细说明制定“必读本”的重要性及目的、改进方法;第 2 部分为护理质量存在的问题,包括日期和时间、床号、姓名、存在问题、责任人、发现者、涉及人员、修改者签名签时间、检查者、备注;第 3 部分为护理质量周统计和总结。

1.2 应用

1.2.1 各班护士的职责 (1)APN 每班护士当班

要检查所分管患者的全日医嘱处理情况、晨间护理和晨间标本的留取、体温单、护理记录单等护理文书,并将检查结果记录于“必读本”上。(2)下一班检查上一班完成情况。(3)责任组长每日检查本组患者所有的医嘱处理、护理文书书写、晨间护理和晨间标本的留取情况、危重患者基础护理及生活护理落实情况、急救室的物品及药品的应急情况、治疗室的消毒隔离情况、带教学生情况、同时责任护士全面检查患者出院前的护理记录,并将检查结果记录于“必读本”上并通知责任人、涉及人员及时完善后交于护士长。(4)如责任人在修改过程中有疑问时,亦可在备注栏内注明。(5)每位护士每日上班必须阅读“必读本”并及时完善护理文书书写并签名。(6)对未及时完善的应予相应处罚。

1.2.2 护士长的职责 (1)护士长每日检查“必读本”,检查护士修正情况,护士长同时也将自己检查发现的护理缺陷记录在“必读本”上,在规定时间内改正者不计入质控扣分范畴(质控分与奖金分配挂钩),

通讯作者:全春桃。E-mail:tao92587@163.com

位,避免人工血管受压、扭曲。作为手术室专科护士,要有娴熟的专业知识,敏锐的应变力和超前的预见性,对术中存在的问题及出现特殊情况要有正确判断和处理能力,同时要做好合理的分工,充分发挥手术团队精神,认真做好每项工作,保证手术顺利进行。

参考文献

[1] Czerny M, Roedler S, Fakhimi S, et al. Midterm results of thoracic endovascular aortic repair in patients with aneurysms involving the descending aorta originating from chronic type B dissections [J]. *Ann Thorac Surg*, 2010, 90: 90-94.

[2] 陆清声, 景在平, 冯家烜. 主动脉夹层腔内隔绝术后并发症[J]. *中国血管外科杂志*, 2010, 4(4): 196-198.

[3] 肖占祥, 戚悠飞, 吴奕强. 杂交手术治疗胸主动脉扩张性疾病[J]. *中国血管外科杂志(电子版)*, 2010, 2(3): 178.

[4] 郭艳梅, 严敏敏. 腹主动脉瘤腔内隔绝术围手术期护理[J]. *中华护理杂志*, 2004, 39(8): 583-584.

[5] 朱 丹, 周 力. 手术室护理学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2008: 121-127.

[6] 孙大金, 杭燕南, 陈 杰, 等. 心脏外科麻醉和围手术期处理[M]. 北京: 科技出版社, 2010: 44-70.

[7] 汪忠镐. 血管外科手术学[M]. 杭州: 浙江科学技术出版社, 2010: 498-510.

[8] 郭 伟. 主动脉扩张性疾病——腔内修复技术发展的黄金时期[J]. *中国血管外科杂志(电子版)*, 2009, 1: 13-14.

(收稿日期:2013-07-16)

并在检查者一栏签名。(2)病情突然变化、出院患者、死亡患者即时检查护理文书,并将检查结果记录于“必读本”上。(3)及时解决备注栏内责任人提出的疑问,并进行分析,解答和改进。(4)每周对护理文书完善情况,责任人,发现者进行统计、总结。

1.2.3 月小结 每月末由护士长组织分管护理质量控制的组长召开护理质量分析、讨论会,进行本月护理存在问题进行总结,包括对存在问题最多的统计分析,触及法律问题的统计,如护理记录字迹潦草、护理记录、体温单涂改特别是数字涂改、漏记、漏写现象,以及医嘱处理情况、输液执行单签名、消毒隔离、技术操作、危重患者基础护理及生活护理落实情况、急救室的物品及药品情况,带教学生等进行讨论,提出整改措施;下个月再进行效果评价,逐渐减少护理差错缺陷发生率;评选出出现问题最多护士 1 名,计入质控扣分范畴,评选出发现问题最多的护士 1 名,计入质控加分范畴,给予奖励;根据本月出现的问题统计出最易出现疏漏的环节,并对该环节加强培训及管理。

2 结果

“必读本”建立后使护士长工作月有计划,周有安排、日有重点,达到合理安排,忙中有序。“必读本”建立后督促全科护理人员人人参与护理质控检查,提高了护理人员的理论和护理水平。

3 讨论

3.1 提高护理文书书写质量 通过“必读本”的应用,使护士对护理文书书写更加重视,护士的自觉性也提高了,护理文书书写提高了,从而降低了护理病历的风险率。

3.2 提高护士书写护理记录的水平 “必读本”的应用,将所有护士纳入自控-他控体系,每个人拥有自控者、他控者双重身份,因此这既是发现问题的过程,也是学习书写标准的过程^[1]。护士长通过连续循环的检查督导,不断发现问题并进行修改,还对问题多的年轻护士有针对性地进行培训,并通过每周 1 次的总结和对常见问题的纠正,以及进行效果跟踪,逐

渐形成了一个良性循环,真正使护士的护理文书书写水平得到一个连续性的提高。

3.3 提高护士的责任心 “必读本”的应用,护士的法律安全意识提高,护理文件书写是护士护理的具体体现,只有提高了护士责任心,护士才能认真、正确对待护理文书,同时更加认真对待各种医嘱单和执行单的签名、消毒隔离、技术操作、危重患者基础护理及生活护理落实情况、急救室的物品及药品情况,带教学生等工作。

3.4 提高护士的法律意识,转变了观念 通过“必读本”的应用,护士长对必读本中存在的问题进行分析,讲解,及对法律方面问题的讲解,护士的法律意识也随之得到了提高。

3.5 减少医疗纠纷 随着人们的医学知识和法律意识的普及,人们对自身利益和安全尤为重视,通过“必读本”的应用,减少了护理文件书写的漏洞和缺陷,从而提高了护理文件书写的质量,减少了医患之间的矛盾和纠纷。应用“必读本”可以将一些医疗护理纠纷消灭在萌芽状态,护士阅读“必读本”后,及时检查本班的工作,一些小的隐患往往在自查中被发现。由于“必读本”在科室是公开阅读的,可以起到相互监督、相互促进的作用,对于经常出现问题的护士,时间长了会觉得面子上过不去,自尊心也会受到一定的影响,自然会加强责任心,主动认真学习和书写护理文件。

3.6 提高管理水平 每月进行一次护理质控小组讨论和每月进行一次护理工作小结,护士长对本月的护理工作量,各种指标、教学、科研完成情况和存在问题做到心中有数,心中有数,通过总结不断改进工作方法,提高自己的管理水平。

参考文献

- [1] 刘艳琼. 应用“护理书写质量控制本”提高护理文书质量的实践与效果[J]. 护理管理杂志, 2007, 7(1): 16.

(收稿日期:2013-04-20)